



TIGER Coatings ist eine global agierende, innovative Unternehmensgruppe mit 9 Produktionsstandorten und 3 F&E-Zentren, die mit ihren Kernmarken, TIGER Drylac® Pulverbeschichtungen und TIGITAL® Tinten, Lösungen für die Oberflächenveredelung im industriellen Maßstab für unterschiedlichste Untergründe wie Metall, Holz, Glas und Kunststoff anbietet.

Mitarbeiter (m/w) Technischer Kundendienst / Job-Nummer: 82231

Schwerpunkt Reklamationsbearbeitung

Wels / Austria

Ihre Aufgaben

- Sie beraten unsere Kunden bei technischen Detailfragen zu unseren Produkten und deren Verarbeitung und Anwendung.
- Sie unterstützen unsere Außendienstmitarbeiter bei Reklamationen, indem Sie Ursachenanalysen durchführen und Problemdiagnosen stellen.
- Sie verfassen und dokumentieren Stellungnahmen und pflegen Kundendaten im SAP-System.
- Sie arbeiten sehr eng mit Kollegen aus den Bereichen Vertrieb, Qualitätssicherung und Produktmanagement zusammen.

Ihr Profil

- Erfolgreich abgeschlossene Ausbildung im Bereich Chemie, Oberflächentechnik (Fachschule, HTL, FH)
- Methodenkompetenz im Bereich Qualitätsmanagement
- Erfahrung in der Kundenbetreuung/Reklamationsabwicklung
- Gute Umgangsformen (vor allem am Telefon)
- Gute EDV-Kenntnisse (MS-Office, SAP wünschenswert)
- Gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Hohe Lösungsorientierung
- Systematische Vorgehensweise, analytisches Denken

Unser Angebot

- Abwechslungsreiche Tätigkeit in einem internationalen Umfeld
- Flache Hierarchien und kurze Entscheidungswege
- Sehr gute Entwicklungs- und Weiterbildungsmöglichkeiten
- Mitarbeiter-Benefits wie z.B. Bistro, Gewinnbeteiligung, Yoga-Stunden in-house, Fitness-Prämie
- Sicherheit eines erfolgreichen und finanzstarken Familienunternehmens
- Das Mindestbruttogehalt beträgt EUR 2.393,52 monatlich. Das tatsächliche Gehalt richtet sich nach Ihrer Ausbildung und Berufserfahrung und kann bei entsprechender Qualifikation darüber liegen.

Um das Auswahlverfahren zu beschleunigen, bitten wir, Bewerbungen ausschließlich über unser Online-Portal zu übermitteln.

Entdecken Sie berufliche Vielfalt @TIGER!

jetzt Online bewerben!

TIGER Coatings GmbH & Co. KG, Melanie Grabmair, Negrellistraße 36 | 4600 Wels

T +43 7242 / 400 1349 | www.tiger-coatings.com

OPENNESS. COURAGE. TEAMWORK. PASSION. TRUST. RESPECT. APPRECIATION. CURIOSITY.